

Unser Qualitätsgebot

Unser oberstes Ziel: Spitzenqualität aller Produkte und Dienstleistungen garantieren.

Dieses Ziel erfüllen wir durch eine konsequente Qualitätspolitik, die fest in der Unternehmensstrategie der HACK AG verankert ist – unser Slogan: Appetit auf Qualität. Jeder Mitarbeiter in unserem Unternehmen bekennt sich zum Qualitätsgebot und setzt unsere hohen Qualitätsstandards in seiner täglichen Arbeit um.

1. Ein perfektes Produkt zu einem fairen Preis anbieten.

Wir verbessern stetig unser Qualitätsniveau und die Produktsicherheit. Fehler sollen möglichst im Vorhinein vermieden, ausgeschlossen respektive umgehend und dauerhaft behoben werden. Wo HACK draufsteht, stecken beste Inhaltsstoffe und professionelle handwerkliche Fähigkeiten drin. Unsere Produkte sind ihren Preis wert.

2. Die Wünsche unserer Kunden in den Mittelpunkt stellen.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Qualitätsgedankens. Durch intensive Kommunikation mit Kunden, Partnern und Lieferanten ermitteln wir gezielt Anforderungen, Bedarf und Bedürfnisse. Flexibilität ist unsere besondere Stärke und die Basis für unseren langjährigen Erfolg. Auf diese Weise führen wir unsere Mitarbeiter, unsere Lieferanten und Kunden zum Erfolg und sichern langfristig Arbeitsplätze in unserem Unternehmen.

3. Umfassende Hygiene und Sorgfalt sicherstellen.

Die gesundheitliche Unbedenklichkeit unserer Produkte wollen und müssen wir jederzeit garantieren. Deshalb ist ein Höchstmaß an Hygiene und Sorgfalt in allen Produktionsstufen die Maxime unseres Handelns.

4. Mitarbeiter in die Qualitätspolitik und den kontinuierlichen Optimierungsprozess einbeziehen.

Alle unsere Mitarbeiter wissen, dass nur Transparenz und der offene Umgang mit Fehlern und Missständen die Möglichkeit zur Fehlerbeseitigung, Prozess- und Produktoptimierung bieten. Die Geschäftsleitung, die Qualitätssicherung und alle leitenden Angestellten haben eine Vorbildfunktion inne und fördern die Motivation aller Mitarbeiter, aktiv am Qualitätsmanagement teilzunehmen.

5. Schutz und Arbeitssicherheit unserer Mitarbeiter gewährleisten.

Die Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern nehmen wir sehr ernst. Wir sind jederzeit bemüht, unseren Mitarbeitern einen Arbeitsplatz in unserem Unternehmen zu sichern. Des Weiteren sind Regelungen und Maßnahmen zur Gewährleistung eines sicheren und gesundheitlich unbedenklichen Arbeitsplatzes getroffen, die stets aufrechterhalten werden. →

6. Nachhaltigkeit, Umwelt- und Naturschutz zukunftsgerichtet im Blick haben.

Nachhaltiges Wirtschaften ist für uns ein genereller Anspruch. Alle Aspekte unserer Qualitätspolitik und somit unserer Handlungen insgesamt richten sich danach aus, ein intaktes ökologisches, soziales und ökonomisches Gefüge zu garantieren, zum Wohle der nachfolgenden Generationen. Hierbei berücksichtigen wir alle uns zur Verfügung stehenden Optionen. Unser Fokus liegt insbesondere auf dem Aspekt der Regionalität, hier sind unsere Einflussmöglichkeiten am größten, sowie – falls es die Produkteigenschaften zulassen – auf dem Austausch von Rohstoffen hin zu nachhaltig gewonnenen Alternativen. Durch umweltbewusstes Arbeiten in allen Bereichen bewahren wir wertvolle Ressourcen. Besonderen Wert legen wir auf die Vermeidung, Trennung und das Recyceln von Abfällen sowie auf die Abwasserbehandlung. Das Bewusstsein für Umweltschutz wird bei allen Mitarbeitern kontinuierlich gestärkt. Durch optimale Abläufe senken wir unsere Abfälle auf ein Minimum.

7. Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Unternehmen täglich leben.

Als gewachsenes und wachsendes Familienunternehmen legen wir allergrößten Wert auf ein gutes Betriebsklima und arbeiten partnerschaftlich im Team. Wir erachten es als unsere Pflicht, alles dafür zu tun, dass unsere Mitarbeiter sich mit den Produkten, Dienstleistungen sowie der Unternehmensphilosophie der HACK AG identifizieren. Die Wertschätzung der Mitarbeiter und Kollegen nimmt einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen ein. Wir beziehen sie kontinuierlich in die Entscheidungen des täglichen Arbeitsablaufs ein. Zu unserem Mitarbeiterkreis zählen Menschen aus verschiedensten Kulturkreisen und Herkunftsländern, deren Traditionen und ethische Belange wir stets respektieren. Es wird keinerlei Diskriminierung, wie z.B. aufgrund des Geschlechts, der politischen Zugehörigkeit oder auch aufgrund sozialer Herkunft etc., akzeptiert. Kinderarbeit sowie die Verletzung der grundlegenden Menschenrechte sind strikt verboten.

Durch einen partnerschaftlichen Führungsstil wollen wir ein angenehmes Arbeitsklima schaffen, in dem für Mobbing kein Platz ist, sondern alle sich als Team verstehen.

Ihre Geschäftsleitung
Peter Hack, Thomas Hack

Kurtscheid, 01. Februar 2018